

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

związanych z obsługą urządzeń służących do przekazywania danych do systemu e-TOLL i dostępu do Platformy oraz Aplikacji e-TOLL *Lontex*

*wersja obowiązująca od dnia 1 października 2021 r.*

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej także: **OWU**) zostały sporządzone przez LONTEX sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (dalej także: **LONTEX**) celem określenia zasad świadczenia usług sprzedaży i obsługi urządzeń służących do przekazywania danych do systemu e-TOLL oraz ich ewentualnego montażu na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, a także dostępu tychże podmiotów i dostępu do Platformy oraz Aplikacji e-TOLL *Lontex*.

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Świadczenie usług przez LONTEX następuje na zasadach określonych w niniejszych OWU, które w szczególności określają prawa i obowiązki LONTEX oraz jego Usługobiorców.
- LONTEX oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do świadczenia usług sprzedaży i obsługi urządzeń służących do przekazywania danych do systemu e-TOLL i z tego tytułu został wskazany przez Ministerstwo Finansów wśród Operatorów OBU/ZSL dopuszczonych do Systemu e-TOLL.
- LONTEX świadczy na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą następujące usługi związane z urządzeniami służącymi do przekazywania danych do systemu e-TOLL (dalej także: **Urządzenia**) w ramach oferowanych pakietów towarów i usług:
  - sprzedaż Urządzeń,
  - roczna obsługa Urządzeń (dalej także: **Usługa obsługi**) tj. tzw. „abonament roczny e-TOLL *Lontex*”,
  - montaż Urządzeń,w zamian za cenę wskazaną dla konkretnego pakietu towarów i usług.
- W chwili dokonania przez Usługobiorcę zakupu wybranego pakietu towarów i usług bezpośrednio od LONTEX, dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia wraz ze świadczeniem Usług obsługi oraz ewentualnego montażu pomiędzy Usługobiorcą a LONTEX.
- W chwili dokonania przez Usługobiorcę zakupu wybranego pakietu towarów i usług pośrednio od dystrybutora LONTEX, dochodzi do zawarcia pomiędzy Usługobiorcą a dystrybutorem umowy sprzedaży Urządzenia oraz ewentualnego montażu, oraz do zawarcia umowy świadczenia Usług obsługi pomiędzy Usługobiorcą a LONTEX.
- Usługobiorca przed zawarciem umowy (tj. przed dokonaniem zakupu bezpośrednio od LONTEX lub przed uruchomieniem abonamentu rocznego e-TOLL *Lontex*) zobowiązany jest do uważnego zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszych OWU oraz powszechnie obowiązujących przepisów.
- Po zawarciu umowy z LONTEX, Usługobiorca związany jest postanowieniami niniejszych OWU oraz powszechnie obowiązujących przepisów.

### §2. DEFINICJE

Ilekczo w OWU używane są poniższe pojęcia, należy rozumieć je następująco:

- Aktywacja Usługi obsługi** - rejestracja konta Usługobiorcy oraz aktywacja Urządzenia za pośrednictwem Platformy e-TOLL *Lontex* (<https://etoll.lontex.pl/>) dokonywana samodzielnie przez Usługobiorcę; od tej chwili LONTEX rozpoczyna świadczenie Usługi obsługi, a roczny (12 miesięcy) czas trwania abonamentu rozpoczyna swój bieg, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku braku dokonania przez Usługobiorcę Aktywacji Usługi obsługi w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy, 12-miesięczny okres trwania umowy rozpoczyna swój bieg po tym okresie (po 3 miesiącach od dnia zawarcia umowy).;
- Aplikacja e-TOLL *Lontex*** – aplikacja mobilna tj. narzędzie udostępnianie do pobrania przez LONTEX za pośrednictwem platformy Google Play oraz AppStore w celu nadzoru nad poprawnością danych o pojeździe gromadzonych przez Urządzenie, a przekazywanych do systemu e-TOLL;

- 3) **e-TOLL/System e-TOLL** – system wyznaczania pozycji pojazdu przy zastosowaniu pozycjonowania satelitarnego z wykorzystaniem wirtualnych bramownic; system zbudowany, wdrażany, utrzymywany i nadzorowany przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, w celu realizacji poboru opłaty za przejazd po płatnych odcinkach dróg w Polsce, zarządzanych przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad; system e-TOLL jest obowiązkowy dla wszystkich pojazdów samochodowych oraz zespołów pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, a także dla autobusów niezależnie od ich dopuszczalnej masy całkowitej; korzystanie z systemu e-TOLL możliwe jest poprzez:
  - a. aplikację e-TOLL KAS/MF instalowaną na urządzeniu mobilnym,
  - b. instalację i korzystanie z Urządzeń;użytkownicy zobowiązani do korzystania z e-TOLL mają obowiązek dokonania samodzielnej rejestracji w systemie e-TOLL pod adresem: <https://etoll.gov.pl/> lub za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego;
- 4) **Lokalizator** – narzędzie lokalizacyjne wbudowane w Urządzenie umożliwiające – za pośrednictwem obsługującego go systemu informatycznego – dokładne określenie pozycji geograficznej, czasu, prędkości i kierunku przemieszczania pojazdu Usługobiorcy oraz przekazywanie zgromadzonych danych do Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej KAS;
- 5) **LONTEX** – spółka LONTEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Ligocka 55, 43-502 Czechowice-Dziedzice, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000443143, REGON: 243132710, NIP: 6521723017 oferująca do sprzedaży pakiety towarów i usług związanych z obsługą urządzeń służących do przekazywania danych do systemu e-TOLL;
- 6) **OWU** – postanowienia niniejszego dokumentu określające ogólne warunki świadczenia usług związanych z obsługą urządzeń służących do przekazywania danych do systemu e-TOLL przez LONTEX;
- 7) **Platforma e-TOLL Lontex** – platforma internetowa prowadzona przez LONTEX pod adresem: <https://etoll.lontex.pl/> służąca do rejestracji konta Usługobiorcy oraz Aktywacji jego Urządzenia; umożliwia nadzór nad poprawnością danych o pojeździe gromadzonych przez Urządzenie, a przekazywanych do Systemu e-TOLL;
- 8) **System e-TOLL Lontex** – system informatyczny, za pośrednictwem którego LONTEX świadczy Usługi obsługi;
- 9) **Urządzenia** – urządzenia typu GPS, wyposażone w kartę SIM, służące do gromadzenia, przechowywania i przekazywania danych lokalizacyjnych pojazdu Usługobiorcy do systemu e-TOLL; wyróżnia się ich dwa zasadnicze rodzaje:
  - a. **ZSL** (Zewnętrzny System Lokalizacyjny) - lokalizator wbudowany w pojazd,
  - b. **OBU** (On-Board Unit) – lokalizator pokładowy;
- 10) **Usługi montażu** – świadczone na rzecz Usługobiorcy przez LONTEX lub inny podmiot czynności mające na celu zainstalowanie Urządzenia typu ZSL;
- 11) **Usługi obsługi/Abonament roczny e-TOLL Lontex/e-TOLL Lontex** – świadczone przez LONTEX wyłącznie na terenie Polski, w zakresie istniejących możliwości technicznych i w ramach zasięgu telefonii komórkowej (z którą LONTEX zawarł umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych), w okresie rocznym (12 miesięcy) od dnia ich aktywacji, usługi: lokalizacji, gromadzenia, przechowywania oraz przekazywania danych zebranych przez Urządzenie do systemu e-TOLL, obejmujące redystrybucję danych dotyczących pojazdu Usługobiorcy (w szczególności jego lokalizację, dystans, prędkość, kierunek jazdy oraz historię tras) do Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej KAS; w celu korzystania z tejże usługi niezbędne jest nabycie Urządzenia od LONTEX lub jego dystrybutorów, a następnie Aktywacja Usługi obsługi; w celu Aktywacji Usługi obsługi oraz ewentualnego nadzoru Usługobiorcy nad poprawnością przekazywanych danych, LONTEX udostępnia Usługobiorcom do wykorzystania:
  - a. platformę e-TOLL Lontex (za jej pośrednictwem Aktywacja Usługi obsługi),
  - b. aplikację e-TOLL Lontex;
- 12) **Usługi sprzedaży** – przeniesienie przez LONTEX lub jego dystrybutora na rzecz Usługobiorcy własności Urządzeń za zapłatą ceny z tytułu ich zakupu;
- 13) **Usługobiorca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, wpisana do CEIDG, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z usług związanych z obsługą urządzeń

służących do przekazywania danych do systemu e-TOLL, świadczonych przez LONTEX w celach bezpośrednio związanych z prowadzą przez nią działalnością gospodarczą.

### **§3. ZAWARCIE UMOWY**

1. Usługobiorca w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej może skorzystać z Usług sprzedaży, obsługi oraz montażu, po uprzednim złożeniu zamówienia wybranego pakietu towarów i usług w LONTEX oraz jego opłaceniu z góry.
2. Opłacenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszych OWU i stanowi zobowiązanie Usługobiorcy do ich przestrzegania.
3. LONTEX oferuje Usługobiorcom następujące rodzaje pakietów towarów i usług:
  - a. Urządzenie ZSL wraz z abonamentem rocznym e-TOLL *Lontex* oraz z montażem,
  - b. Urządzenie ZSL wraz z abonamentem rocznym e-TOLL *Lontex*, bez montażu,
  - c. Urządzenie OBU wraz z abonamentem rocznym e-TOLL *Lontex*.
4. Ceny pakietów przedstawiane są przez LONTEX Usługobiorcy za pośrednictwem Platformy e-TOLL *Lontex* lub w ramach indywidualnej oferty.
5. Do zawarcia umowy sprzedaży, obsługi oraz ewentualnego montażu Urządzenia pomiędzy Usługobiorcą a LONTEX dochodzi z chwilą opłacenia całości zamówienia przez Usługobiorcę, z zastrzeżeniem § 1 ust. 7 niniejszych OWU.
6. Czas trwania umowy w zakresie Usługi obsługi wynosi 12 miesięcy od dnia Aktywacji Usługi obsługi, z możliwością jej przedłużenia, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku braku dokonania przez Usługobiorcę Aktywacji Usługi obsługi w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy, 12-miesięczny okres trwania umowy rozpoczyna swój bieg po tym okresie (po 3 miesiącach od dnia zawarcia umowy) w związku z gotowością do świadczenia Usług obsługi przez LONTEX.
7. Nie wcześniej niż 2 miesiące przed zakończeniem świadczenia Usług obsługi, LONTEX kontaktuje się z Usługobiorcą telefonicznie bądź mailowo wykorzystując dane wskazane przez Usługobiorcę przy rejestracji konta na Platformie e-TOLL *Lontex* w celu związanym z zawartą umową, jej zakończenia lub przedłużenia i przedstawienia warunków kolejnego pakietu towarów i usług bądź samych usług.

### **§4. USŁUGI SPRZEDAŻY URZĄDZENIA WRAZ Z ABONAMENTEM ROCZNYM E-TOLL LONTEX**

1. Usługi sprzedaży Urządzeń wraz z abonamentem rocznym prowadzone są bezpośrednio przez LONTEX lub przez jego dystrybutorów.
2. Urządzenie przekazywane jest Usługobiorcy wraz z:
  - a. Instrukcją obsługi (montażu i pierwszego uruchomienia Urządzenia),
  - b. Instrukcją rejestracji w Systemie e-TOLL ([www.etoll.gov.pl](http://www.etoll.gov.pl)),
  - c. Instrukcją rejestracji w Systemie e-TOLL *Lontex* ([www.etoll.lontex.pl](http://www.etoll.lontex.pl)),
  - d. Protokołem reklamacyjnym Urządzenia (wzór).
3. Wydanie Urządzenia przez LONTEX następuje niezwłocznie po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę w lokalu przedsiębiorstwa LONTEX, a w pozostałych przypadkach, niezwłocznie po zaksięgowaniu przez LONTEX opłaconej przez Usługobiorcę ceny wybranego pakietu towarów i usług, chyba że na polecenie Usługobiorcy, Urządzenie pozostanie we władaniu LONTEX do czasu montażu tegoż urządzenia w pojeździe Usługobiorcy przez LONTEX. Usługobiorca ponosi koszty dostawy zakupionych Urządzeń. Warunki wydania Urządzeń przez dystrybutorów LONTEX są określane przez nich indywidualnie.
4. Urządzenia sprzedawane przez LONTEX wyposażone są w kartę SIM jednego z operatorów GSM zarejestrowanych w Polsce, niezbędną dla prawidłowego świadczenia Usług obsługi. Koszty użytkowania karty SIM zawarte są w cenie Abonamentu rocznego e-TOLL *Lontex*. LONTEX nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w dostawie sieci komórkowej lub wystąpienie innych niezależnych od niego okoliczności technicznych uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie karty SIM.
5. Zakupione przez Usługobiorcę Urządzenie wraz z abonamentem rocznym e-TOLL *Lontex* może być następnie sprzedane przez Usługobiorcę innemu użytkownikowi prowadzącemu działalność gospodarczą, pod warunkiem, iż nie doszło do Aktywacji Usługi obsługi dokonanej za pośrednictwem Platformy e-TOLL *Lontex* (<https://etoll.lontex.pl/>).

6. W przypadku dalszej odsprzedaży Urządzenia wraz z abonamentem rocznym e-TOLL *Lontex*, nabywca zobowiązany jest do stosowania niniejszych OWU w zakresie świadczenia Usług obsługi, tj. w szczególności do dokonania Aktywacji Usługi obsługi.
7. Świadczenie Usług obsługi (Abonament roczny e-TOLL *Lontex*) rozpoczyna się w chwili pierwszego zalogowania Urządzenia Usługobiorcy w systemie informatycznym obsługującym Urządzenie tj. po przeprowadzeniu przez Usługobiorcę następujących czynności:
  - a. montaż Urządzenia ZSL lub instalacja urządzenia OBU (podłączenie do zasilania) w pojeździe (*LONTEX/podmiot zewnętrzny/samodzielnie*),
  - b. poprawne uruchomienie Urządzenia (*LONTEX/podmiot zewnętrzny/samodzielnie*),
  - c. rejestracja konta Usługobiorcy i Aktywacja Usługi obsługi za pośrednictwem Platformy e-TOLL *Lontex* (<https://etoll.lontex.pl/>) (**wyłącznie samodzielnie**). Dla ułatwienia przebiegu procesu rejestracji, LONTEX przekazuje Usługobiorcy instrukcję rejestracji w Systemie e-TOLL *Lontex* wraz z Urządzeniem, która stanowi również Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
  - d. Zalogowanie do Platformy e-TOLL *Lontex* i weryfikacja poprawnej odpowiedzi z Rządowego Systemu e-Toll dla zarejestrowanych pojazdów – proces weryfikacji szczegółowo opisano w Instrukcji stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.

Celem uniknięcia wątpliwości, LONTEX oświadcza, że nie jest możliwe świadczenie Usług obsługi bez uprzedniego dokonania czynności, o których mowa w pkt 7a.-d. powyżej.

8. Celem uniknięcia wątpliwości, LONTEX oświadcza, że po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 7a.-d. powyżej, Usługobiorca zobowiązany jest – zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami – **do samodzielnej** rejestracji w Systemie e-TOLL za pośrednictwem platformy <https://etoll.gov.pl/> lub e-Urzędu Skarbowego w celu poprawnego korzystania z Systemu e-TOLL. Rejestracja w Systemie e-TOLL następuje na podstawie informacji otrzymanych przez Usługobiorcę od LONTEX po dokonaniu Aktywacji Usługi obsługi. Powyższe stanowi wypełnienie ciężących na Usługobiorcy obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, a LONTEX nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku wypełnienia obowiązków Usługobiorcy w tym zakresie. Dla ułatwienia przebiegu procesu rejestracji, LONTEX przekazuje Usługobiorcy instrukcję rejestracji w Systemie e-TOLL wraz z Urządzeniem, która stanowi również Załącznik nr 2 do niniejszych OWU.
9. Świadczenie Usług obsługi ma miejsce wyłącznie na terenie Polski, w zakresie istniejących możliwości technicznych i w ramach zasięgu telefonii komórkowej, z którą LONTEX zawarł umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych, w okresie rocznym (12 miesięcy) od dnia ich aktywacji. Świadczenie Usług obsługi jest możliwe pod warunkiem, że Urządzenie znajduje się w zasięgu sieci komórkowej.
10. Świadczenie Usług obsługi polega na świadczeniu usług lokalizacji, gromadzenia, przechowywania oraz przekazywania danych zebranych przez Urządzenie do systemu e-TOLL, obejmujących redystrybucję danych dotyczących pojazdu Usługobiorcy (w szczególności jego lokalizację, dystans, prędkość, kierunek jazdy oraz historię tras) do Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej KAS.
11. W trakcie świadczenia Usług obsługi przez LONTEX, mogą wystąpić czasowe ograniczenia/opóźnienia w bieżącym przekazywaniu danych o trasie pojazdu (w czasie rzeczywistym) z uwagi na zmieniający się zasięg sieci komórkowej (w szczególności gdy pojazd znajduje się w tunelu, na podziemnym parkingu, etc.), za które LONTEX nie ponosi odpowiedzialności.

## **§5. USŁUGI MONTAŻU ORAZ INSTALACJA URZĄDZEŃ**

1. W celu rozpoczęcia korzystania z Urządzenia niezbędny jest jego montaż (w przypadku urządzenia ZLS) bądź instalacja (w przypadku Urządzenia OBU) oraz prawidłowe uruchomienie, zgodnie z załączoną do Urządzenia instrukcją.
2. LONTEX świadczy usługi montażu Urządzeń ZLS w przypadku zakupu przez Usługobiorcę pakietu z montażem. Wówczas, LONTEX uzgadnia z Usługobiorcą miejsce oraz termin montażu Urządzenia nie dalszy niż 7 dni od dnia zakupu pakietu.
3. W przypadku montażu większej liczby Urządzeń, Usługobiorca dołoży najwyższej staranności celem udostępnienia największej liczby pojazdów w tym samym dniu i w tej samej lokalizacji.

4. W uzgodnionym dniu oraz miejscu umożliwiającym prawidłowy montaż Urządzenia, Usługobiorca udostępnia LONTEX pojazd w celu wykonania przez niego Usługi montażu, a po dokonaniu montażu, LONTEX uruchamia Urządzenie.
5. W przypadku braku udostępnienia pojazdu przez Usługobiorcę w umówionym dniu lub w przypadku odwołania przez Usługobiorcę terminu montażu później niż 24h przed ustalonym terminem lub w przypadku nie zapewnienia odpowiednio przystosowanego miejsca do montażu Urządzenia, LONTEX ma prawo nałożyć na Usługobiorcę karę umowną w wysokości 100 PLN (słownie: sto złotych 00/100) za każdą nie wykonaną przez umówionego montażystę czynność (tj. dla każdego Urządzenia z osobna) oraz wystawić stosowną notę obciążeniową, płatną w terminie 14 dni licząc od dnia jej wystawienia. LONTEX jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego w/w karę na zasadach ogólnych.
6. W przypadku posiadania przez pojazd Usługobiorcy systemu alarmowego wyposażonego w czujniki ultradźwiękowe lub czujnik uderzeniowy (udarowy), konieczne może okazać się wyłączenie lub ograniczenie ich działania, celem prawidłowego montażu oraz uruchomienia Urządzenia, a następnie prawidłowego świadczenia Usług obsługi. W takiej sytuacji, Usługobiorca upoważni LONTEX do wyłączenia lub ograniczenia działania w/w systemów, a LONTEX nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu braku ich działania.
7. W przypadku zakupu przez Usługobiorcę pakietu bez montażu, Usługobiorca może skorzystać z usług innych podmiotów lub dokonać montażu/installacji samodzielnie z tym jednak zastrzeżeniem, że po zewnętrznym/samodzielnym montażu lub instalacji, Usługobiorca zobowiązany jest do nawiązania kontaktu telefonicznego z odpowiednim działem/osobą wyznaczoną w LONTEX celem weryfikacji prawidłowości wykonanych czynności.
8. LONTEX nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości lub niedokładności w funkcjonowaniu Urządzeń, które nie zostały zamontowane przez LONTEX.
9. Usługobiorca nie może dokonywać jakichkolwiek zmian, poprawek czy udoskonaleń w Urządzeniach, a w przypadku stwierdzenia takiego przypadku, Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność z tego tytułu.

#### **i. OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY**

1. Usługobiorca zobowiązany jest do:
  - a. zapłaty na rzecz LONTEX ceny pakietu towarów i usług będących przedmiotem zamówienia,
  - b. stosowania się do postanowień niniejszych OWU oraz powszechnie obowiązujących przepisów tj. w szczególności do:
    - i. rejestracji w Systemie e-TOLL *Lontex* za pośrednictwem platformy pod adresem: [www.etoll.lontex.pl](http://www.etoll.lontex.pl)
    - ii. weryfikacji poprawnej odpowiedzi z Rządowego Systemu e-Toll dla zarejestrowanych pojazdów w Systemie e-TOLL *Lontex* za pośrednictwem platformy pod adresem: [www.etoll.lontex.pl](http://www.etoll.lontex.pl)
    - iii. rejestracji w Systemie e-TOLL za pośrednictwem platformy pod adresem: <https://etoll.gov.pl/> lub e-Urzędu Skarbowego,
  - c. wykorzystywania Urządzeń oraz Usług obsługi i montażu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów LONTEX,
  - d. korzystania z Urządzeń, zgodnie z załączoną do nich instrukcją obsługi, informacjami udzielonymi przez LONTEX oraz ich przeznaczeniem,
  - e. używania kart SIM wyłącznie w zarejestrowanych na Platformie LONTEX Urządzeniach,
  - f. niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować uszkodzenia lub zakłócenia pracy systemu e-TOLL *Lontex* lub utraty danych znajdujących się w Systemie e-TOLL *Lontex*,
  - g. poinformowania i przeszkolenia użytkowników pojazdów o sposobie sygnalizacji poprawności działania Urządzeń, Systemu e-TOLL oraz Systemu e-TOLL *Lontex*,
  - h. poinformowania użytkowników pojazdów o rodzaju danych gromadzonych przez Urządzenie,



- i. przestrzegania **powszechnego obowiązku** kierujących pojazdem w zakresie **niezwłocznego zatrzymania się** na najbliższym parkingu samochodowym lub w najbliższej zatoce postojowej w przypadku stwierdzenia **przerwy trwającej dłużej niż 15 minut w nadawaniu sygnału** pozycjonowania satelitarnego lub transmisji danych w Urzędzeniu (sposób sygnalizacji poprawności działania Systemu e-TOLL za pomocą diody LED, zgodnie z instrukcją obsługi Urządzenia); wznowienie przejazdu po drodze, na której pobiera się opłatę elektroniczną, kierujący pojazdem może rozpocząć po przywróceniu sygnału pozycjonowania satelitarnego lub transmisji danych albo zobowiązany jest do opuszczenia niezwłocznie drogi, na której pobiera się opłatę elektroniczną; od chwili ewentualnego przełączenia się na aplikację mobilną KAS/MF Usługi obsługi przestają być świadczone na rzecz Usługobiorcy, a decyzję o kontynuacji poruszania się po płatnych odcinkach dróg w Polsce, Usługobiorca podejmuje w oparciu o aplikację mobilną KAS/MF i jest za nią odpowiedzialny; jakiegokolwiek ewentualne alerty (SMS) lub ich brak, wysyłane przez LONTEX do Usługobiorcy, w przypadku stwierdzenia zakłóceń w nadawaniu sygnału pozycjonowania satelitarnego lub transmisji danych w Urzędzeniu, nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec LONTEX; obowiązek monitorowania prawidłowości funkcjonowania Urządzenia, w szczególności w nadawaniu sygnału pozycjonowania satelitarnego lub transmisji danych w Urzędzeniu, spoczywa wyłącznie na Usługobiorcy.
  - j. ochrony Urządzeń przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą, za których wystąpienie jest wyłącznie odpowiedzialny,
  - k. w każdym przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia, Usługobiorca zobowiązany jest zawiadomić LONTEX o tej sytuacji w terminie 3 dni od dnia jej wystąpienia lub stwierdzenia wraz ze wskazaniem numeru seryjnego Urządzenia,
  - l. korzystania z Urządzeń, Usług, Platformy i Aplikacji e-TOLL *Lontex* w sposób uniemożliwiający wgląd i ingerencję osób trzecich w dane dostępne za pośrednictwem systemu e-TOLL *Lontex*.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę do Systemu e-TOLL *Lontex* treści o charakterze bezprawnym.
  3. Usługobiorca odpowiada za działania i zaniechania użytkowników pojazdów/kierujących pojazdami jak za działania i zaniechania własne.
  4. W przypadku braku stosowania się przez Usługobiorcę do postanowień niniejszych OWU oraz powszechnie obowiązujących przepisów, LONTEX może wstrzymać /zaprzestać świadczenia Usługi obsługi na jego rzecz w szczególności poprzez zablokowanie karty SIM umieszczonej w Urzędzeniu, jak również poprzez zablokowanie dostępu do Systemu e-TOLL *Lontex*, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia na rzecz LONTEX oraz bez prawa Usługobiorcy do dochodzenia z tego tytułu jakichkolwiek należności.

## **§7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LONTEX**

1. LONTEX nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń wynikłych z przyczyn niezależnych od LONTEX, tj. w szczególności za:
  - a. brak dostępu do sieci telefonii komórkowej (niewykonanie lub nienależyte świadczenie usług przez operatorów sieci, Urządzenie poza zasięgiem sieci),
  - b. nieprawidłowości wynikające z błędów map dostarczonych przez ich producenta,
  - c. brak dostępu do Platformy i Aplikacji e-TOLL *Lontex* wynikający w szczególności z oprogramowania lub zaleczonego technicznego Usługobiorcy,
  - d. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w System e-TOLL *Lontex*, w szczególności włamania i wirusy komputerowe.
2. Ponadto, poza przypadkami wskazanymi wprost w niniejszych OWU, LONTEX nie ponosi również odpowiedzialności z tytułu:
  - a. Niemożności/utrudnienia z korzystania z Usług obsługi, o ile niemożność/utrudnienie to było spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie Usługobiorcy/użytkownika pojazdu/kierującego pojazdem lub też była wynikiem naruszenia przez nich postanowień niniejszych OWU lub powszechnie obowiązujących przepisów,
  - b. niezgodnego z OWU, powszechnie obowiązującymi przepisami lub z przeznaczeniem wykorzystania Urządzeń lub korzystania z Usług obsługi przez Usługobiorcę,

- c. niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy (świadczenia usług) spowodowanego okolicznościami o charakterze siły wyższej, tj. takimi okolicznościami, których mimo dołożenia należytej staranności nie udało się przewidzieć ani im zapobiec tj. w szczególności klęski żywiołowe, pożar, zalanie, katastrofa budowlana, brak dostaw mediów z przyczyn niezależnych od LONTEX,
  - d. wszelkich szkód, w tym szkód związanych z koniecznością zapłaty przez Usługobiorcę/użytkownika pojazdu/kierującego pojazdem jakichkolwiek grzywien lub innych opłat lub kar określonych zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych oraz wydanych na jej podstawie rozporządzeń i innych aktów wykonawczych.
3. Świadczenie Usług obsługi może ulec ograniczeniu, będącemu wynikiem prowadzenia prac serwisowych/konserwacyjnych/modyfikacyjnych przez LONTEX lub operatora telefonii komórkowej. W przypadku gdy planowana przerwa ma trwać dłużej niż 6 godzin, LONTEX poinformuje o tym Usługobiorcę.

#### **§8. PLATFORMA ORAZ APLIKACJA E-TOLL LONTEX**

1. LONTEX prowadzi platformę internetową pod nazwą „Platforma E-TOLL *Lontex*” służącą do Aktywacji jego Usługi obsługi tj. do rejestracji konta Usługobiorcy oraz aktywacji jego Urządzenia, a także umożliwiającą nadzór nad poprawnością danych o pojeździe gromadzonych przez Urządzenie, a przekazywanych do Systemu e-TOLL.
2. Platforma prowadzona jest pod adresem: <https://etoll.lontex.pl/>. Kwestie dotyczące cookies zostały opisane w Polityce prywatności pod adresem: <https://www.lontex.pl/polityka-prywatnosci>.
3. W celu dokonania rejestracji konta Usługobiorcy oraz aktywacji Urządzenia za pośrednictwem Platformy e-TOLL, należy skorzystać z formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem: <https://etoll.lontex.pl/> w zakładce „REJESTRACJA”.
4. W formularzu rejestracyjnym należy:
  - a. podać dane niezbędne do dokonania prawidłowej rejestracji konta tj. nazwa firmy, NIP, telefon, adres e-mail,
  - b. nadać hasło dedykowane dla tworzonego konta,
  - c. podać informacje o urządzeniach tj. ich numer IMEI oraz numer rejestracyjny pojazdu,
  - d. zgodnie z prawdą – potwierdzić zapoznanie się z OWU i zaakceptować wszystkie jego postanowienia,
5. W przypadku, gdy Usługobiorca posiadający już konto na Platformie e-TOLL *Lontex* zakupił dodatkowe Urządzenia,, Usługobiorca ma możliwość – po zalogowaniu się na swoje konto - dodawania kolejnych zakupionych w LONTEX Urządzeń.
6. LONTEX nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego przez Usługobiorcę. W razie wskazania danych uniemożliwiających rejestrację (w szczególności nieprawidłowych), niemożliwa będzie Aktywacja Usługi obsługi.
7. Z chwilą poprawnego wypełnienia formularza rejestracyjnego, wygenerowane zostanie mailowe potwierdzenie rozpoczęcia świadczenia Usługi obsługi wraz ze wskazaniem danych (identyfikator biznesowy), które Usługobiorca zobowiązany jest wprowadzić samodzielnie do Systemu e-TOLL, zgodnie z § 4 pkt 8 niniejszych OWU.
8. Dla ułatwienia przebiegu procesu rejestracji w Systemie e-TOLL *Lontex*, LONTEX przekazuje Usługobiorcy instrukcję rejestracji wraz z Urządzeniem.
9. Po rejestracji konta na Platformie e-TOLL *Lontex*, pod adresem: <https://etoll.lontex.pl/>, zakładka „ZARZĄDZANIE”, możliwy jest nadzór Usługobiorcy nad poprawnością danych o pojeździe gromadzonych przez Urządzenie, a przekazywanych do Systemu e-TOLL. W tym samym celu, po rejestracji konta, LONTEX udostępnia Usługobiorcom również aplikację mobilną pod nazwą „Aplikacja e-TOLL *Lontex*”, tj. narzędzie udostępniane do pobrania za pośrednictwem platformy Google Play oraz AppStore w celu nadzoru nad poprawnością danych o pojeździe gromadzonych przez Urządzenie, a przekazywanych do systemu e-TOLL.
10. Korzystanie z Aplikacji e-TOLL *Lontex* jest możliwe po zalogowaniu się w niej na zarejestrowane (za pośrednictwem Platformy e-TOLL *Lontex*) konto Usługobiorcy.
11. Korzystanie z Platformy e-TOLL *Lontex* oraz Aplikacji e-TOLL *Lontex* jest nieodpłatne, dostępne dla użytkowników sieci Internet.

12. Korzystanie z Platformy e-TOLL Lontex oraz Aplikacji e-TOLL *Lontex* wymaga posiadania urządzeń umożliwiających korzystanie z zasobów Internetu, elektronicznej skrzynki pocztowej (e-mail) oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron WWW, a także wymaga istnienia aktywnego połączenia pomiędzy narzędziem użytkownika a siecią Internet. Wymagania dla połączenia z siecią dla każdego narzędzia są różne, jednakże w każdym przypadku niezbędne jest korzystanie z poprawnie zainstalowanej przeglądarki internetowej /Platforma e-TOLL Lontex / lub narzędzia umożliwiającego pobranie aplikacji mobilnej /Aplikacja e-TOLL Lontex /.
13. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Platformy e-TOLL Lontex oraz Aplikacji e-TOLL *Lontex* w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich oraz danych osobowych, a także zgodnie z ich przeznaczeniem, mając przy tym na uwadze, iż zakazane jest w szczególności:
  - a. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym,
  - b. naruszanie w jakikolwiek sposób dóbr osobistych innych użytkowników, LONTEX oraz jego pracowników i osób z nim powiązanych,
  - c. podawanie nieprawdziwych danych osobowych w miejscach przeznaczonych do zamieszczania danych osobowych, w tym w szczególności wprowadzanie cudzych danych osobowych,
  - d. udostępnianie danych do logowania podmiotom trzecim,
  - e. podejmowanie działań mających na celu jakąkolwiek ingerencję w funkcjonowanie Platformy/Aplikacji, w tym w szczególności podejmowanie działań hakerskich służących przełamaniu zabezpieczeń strony internetowej, umieszczaniu jakichkolwiek plików, aplikacji czy programów negatywnie oddziałujących na innych użytkowników lub LONTEX (w szczególności tzw. wirusy, trojany, robaki, backdoory, złośliwe oprogramowanie).
14. LONTEX posiada prawo ingerencji w strukturę techniczną konta Usługobiorcy, w celu zdiagnozowania ewentualnych nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, w tym w szczególności może dokonywać zmian i w strukturze konta, w celu jego modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania.
15. Po zakończeniu trwania umowy dotyczącej Usług obsługi pomiędzy Usługobiorcą a LONTEX, konta Usługobiorcy na Platformie e-TOLL Lontex oraz w Aplikacji e-TOLL Lontex są usuwane, chyba że Strony postanowią inaczej lub na dalsze przechowywanie danych zezwalać będą stosowne przepisy prawa.

## §9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest spółka LONTEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Ligocka 55, 43-502 Czechowice-Dziedzice, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000443143, REGON: 243132710, NIP: 6521723017, tel. 32 215 27 97 wew 25 adres e-mail: [rodo@lontex.pl](mailto:rodo@lontex.pl) (dalej także: **Administrator**).
2. LONTEX oświadcza, iż przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań związanych z zawarciem umowy, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdyż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który związany jest z przyznaniem statusu operatora OBU/ZSL dopuszczonych do Systemu e-TOLL, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega w szczególności na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy.
4. Przetwarzanie odbywa się przez czas trwania umowy, a po rozwiązaniu umowy przez czas niezbędny do spełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Administratorze oraz do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.



5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia oraz podmioty współpracujące z Administratorem, takie, jak np.: dostawca usług IT, księgowość, podwykonawcy.
6. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednak w przypadku przekazania danych do państw trzecich, będzie stosować odpowiednie instrumenty prawne zapewniające bezpieczeństwo danych. Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji i nie stosuje profilowania w odniesieniu do danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych skutkuje niemożliwością zawarcia i wykonania umowy.
8. W każdej chwili osoba, której dane dotyczą ma prawo uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe osoby, której dane dotyczą, a także prawo dostępu do tych danych, w tym żądania wydania ich kopii (art. 15 RODO), żądania sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe lub ich uzupełnienia (art. 16 RODO), żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO), żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO). Osoba, której dane dotyczą ma także prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie, z przyczyn wskazanych w art. 21 RODO w zakresie przetwarzania danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Osoba, której dane dotyczą ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych przez Administratora. Organem nadzorczym, ustanowionym na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. LONTEX oświadcza, że dane gromadzone przez Urządzenia nie pozwalają na identyfikację osób, których dane dotyczą tj. w szczególności użytkowników pojazdów lub kierowców pojazdów, bowiem związane są z pojazdem (numer IMEI Urządzenia, numer rejestracyjny pojazdu, jego lokalizacja, dystans, prędkość, kierunek jazdy oraz historia tras), dlatego w tym zakresie ochrona gromadzonych danych odbywa się zgodnie z zasadami zachowania poufności danych określonymi w §10. niniejszych OWU.

## **§ 10. POUFNOŚĆ DANYCH OSOBOWYCH**

1. LONTEX oraz Usługobiorca są zobowiązani do zachowania w pełnej tajemnicy i poufności wszelkich informacji, materiałów, dokumentów dostarczonych w jakiegokolwiek formie, zarówno przed jak i po zawarciu umowy, przez którąkolwiek ze Stron. Wykorzystanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w celu realizacji umowy oraz wypełnienia obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów. Obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po zakończeniu czasu trwania umowy.
2. Ochronie nie podlegają informacje, które zostały podane do publicznej wiadomości, jak również informacje, których ujawnienie jest konieczne na podstawie obowiązującego prawa.

## **§11. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

1. Reklamacje w zakresie świadczonych usług oraz udostępnianej Platformy i Aplikacji e-TOLL *Lontex* mogą być zgłoszone do LONTEX w formie elektronicznej na adres: [reklamacje.etoll@lontex.pl](mailto:reklamacje.etoll@lontex.pl) Zgłaszana reklamacja powinna zawierać dane Usługobiorcy, dane kontaktowe zgłaszającego, umożliwiające przekazanie odpowiedzi na zgłoszenie, a także szczegółowy opis występującego problemu, tj. w szczególności powinna zawierać uzasadnienie merytoryczne oraz formalne reklamacji, a także oczekiwania użytkownika wobec LONTEX.
2. Reklamacje w zakresie Urządzeń mogą być zgłoszone do LONTEX osobiście lub pisemnie na adres: LONTEX sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Ligocka 55, 43-502 Czechowice-Dziedzice, z wykorzystaniem wzoru Protokołu reklamacyjnego załączonego do Urządzenia w chwili jego wydania, stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszych OWU.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez LONTEX w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji zawierającej wszystkie elementy wskazane w ust. 2. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w § 11 pkt 1 lub 2, LONTEX niezwłocznie poinformuje o konieczności jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje

pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania,

4. Odpowiedź na reklamację może być udzielona pisemnie, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres Usługobiorcy lub drogą elektroniczną na wskazany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej.

## **§12. ZMIANY OWU**

1. LONTEX może zmienić lub zaktualizować niniejsze OWU ze skutkiem dla przyszłych umów, w szczególności aby:
  - a. uwzględnić zmiany w usługach lub sposobie prowadzenia działalności (np. nowe usługi, funkcje, technologie, ceny czy korzyści),
  - b. uwzględnić zmiany wynikające z regulacji prawnych lub związanych z bezpieczeństwem,
  - c. by zapobiec nadużyciom lub szkodom.
2. Archiwalne wersje OWU dostępne będą w siedzibie LONTEX.

## **§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 października 2021 r.
2. Celem uniknięcia wątpliwości, wskazuje się, że żadne z postanowień niniejszych OWU nie ma zastosowania do Usługobiorcy będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. LONTEX ma prawo przenieść w wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej z Usługobiorcą umowy i OWU na inny podmiot, na co Usługobiorca wyraża zgodę.
4. Usługobiorca ma prawo przenieść prawa i obowiązki wynikające z zawartej z Usługobiorcą umowy i OWU na inny podmiot wyłącznie pod warunkiem uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody LONTEX, pod rygorem nieważności.
5. Niezależnie od postanowień niniejszych OWU i w każdym zakresie nieuregulowanym ich postanowieniami, zarówno LONTEX, jak i Usługobiorca zobowiązani są do spełnienia wszystkich zobowiązań i realizacji wszelkich działań wymaganych przez stosowne przepisy, a odnoszących się w jakikolwiek sposób do przedmiotu zawartej pomiędzy nimi umowy i umożliwiających realizację usług w sposób zgodny z prawem.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
7. Z tytułu wykonania obowiązków wynikających z niniejszych OWU oraz umowy, LONTEX ponosić będzie odpowiedzialność wyłącznie na zasadzie winy za szkody pozostające wyłącznie w bezpośrednim związku przyczynowym z zachowaniem LONTEX oraz jedynie za rzeczywiste szkody spowodowane naruszeniem istotnych zobowiązań LONTEX, z wyłączeniem odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści (*lucrum cessans*). Wysokość odszkodowania należnego Usługobiorcy z tytułu wyrządzenia szkody ograniczona będzie do wysokości ceny pakietu towarów i usług opłaconej przez Usługobiorcę, z którym związek ma powstała szkoda. W zakresie nieopisanym powyżej, odpowiedzialność LONTEX zostaje wyłączona.
8. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWU były lub stały się nieważne, pozostała część OWU zachowuje moc obowiązującą, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynność nie zostałaby dokonana. Strony zobowiązują się niezwłocznie podjąć negocjacje celem zastąpienia nieważnych postanowień regulacją, która będzie możliwie jak najbliższa gospodarczemu celowi nieważnego postanowienia.
9. Wszelkie spory wynikające z zawartej umowy lub niniejszych OWU, rozstrzygane będą w sposób polubowny. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu właściwym dla jego rozpatrzenia będzie polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby LONTEX.
10. LONTEX wskazuje następujące dane kontaktowe:

**LONTEX sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach**

**ul. Ligocka 55**

**43-502 Czechowice-Dziedzice**

**adres e-mail: [lontex@lontex.pl](mailto:lontex@lontex.pl)**

**numer telefonu: +48 32 215 27 97**

Załączniki:

1. Instrukcja rejestracji w Systemie e-TOLL *Lontex* ([www.etoll.lontex.pl](http://www.etoll.lontex.pl)),
2. Instrukcja rejestracji w Systemie e-TOLL ([www.etoll.gov.pl](http://www.etoll.gov.pl)),
3. Protokół reklamacyjny Urządzenia (wzór).